Ubirajara LUCENA

UX Researcher | UX Designer | Auditeur d'accessibilité

Entreprise domiciliée à Paris | +33 6 66 12 85 01 | ubirajara@lucena.fr

Formé en ergonomie cognitive et en design de produit, je conçois des expériences utilisateur depuis plus de 20 ans. Mon activité couvre l'ensemble du cycle de vie produit : je réalise des recherches de terrain, des ateliers de conception participative et des tests d'utilisabilité pour comprendre la réalité opérationnelle et concevoir des solutions intuitives et rigoureusement accessibles.

Expert des écosystèmes B2B/B2C à forte complexité (santé, logistique, secteur public), j'ai une large expérience auprès de grands groupes internationaux et d'équipes multidisciplinaires. Je transforme les contraintes techniques, métier et d'accessibilité en produits fonctionnels.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mai 2023 – Jan. 2026
CompuGroup Medical – France

Lead UX Researcher & Product Designer — Cadre, temps plein

Pilotage de la stratégie UX pour des solutions d'e-santé innovantes : garantie de l'expérience des patients et des professionnels de santé utilisateurs des systèmes d'information ambulatoires et de prise de rendez-vous en ligne clickdoc.fr. Recherche utilisateur, prototypage dynamique et tests d'utilisabilité. Conception de workflows et system prompt engineering pour l'intégration d'agents IA.

Depuis Octobre 2012
France

Freelance UX researcher / UX designer

Dernières missions longues :

Sep. 2019 – Jan. 2023
3 500 heures

Pôle emploi — Forfait

Réalisation de recherches utilisateurs en support à la conception et à l'optimisation des **services numériques dédiés aux agents internes et aux demandeurs d'emploi** : audits d'utilisabilité, protocoles de recherche, enquêtes de terrain et entretiens usagers, tests utilisateurs à distance et en laboratoire. Formulation de préconisations ergonomiques partagées avec les équipes produit et développement pour fluidifier les parcours et réduire les erreurs d'usage.

Déc. 2018 – Mar. 2020
900 heures

Groupe IRCEM — Forfait

UX research et UX design pour la conception du **portail web responsive B2C** (institutionnel + tunnel d'acquisition de produits d'assurance) : préparation et facilitation d'ateliers de design thinking, conception de personæ et d'user journey maps, élaboration de wireframes et de prototypes dynamiques, protocole de tests à distance et accompagnement au déploiement du design system.

Avr. – Juil. 2019
800 heures

Groupe ADEO (Leroy Merlin) — Forfait

Conception participative d'une **application Android (SAP WMS) sur terminaux durcis** pour fiabiliser la gestion des stocks, réduire les fausses ruptures en rayon et optimiser les temps de préparation dans les entrepôts Tecnomat. Études ethnographiques et ateliers en FR/IT/ES pour aligner les processus inter-BU, UI/UX adaptée aux conditions de terrain (manipulation avec gants, éblouissement), Design System et tests d'utilisabilité.

Nov. 2016 – Déc. 2018
3 200 heures

Orange — Régie

Lead UX sur la refonte du **portail d'aide et de contact** et sur d'autres projets d'amélioration continue. Réalisation d'études de terrain et d'ateliers d'empathie, conception de wireframes et prototypes dynamiques, accompagnement des tests d'utilisabilité et réalisation de recettes d'intégration.

\+ Et plusieurs autres missions en freelance depuis octobre 2012.

Avr. – Sep. 2012
Alcatel-Lucent Bell Labs – France

Ergonome R&D — CDD

Activités réalisées dans le cadre d'un projet de conception d'applications de communication immersive : Définition de protocole de recherche, conception de prototypes interactifs et conduite de tests utilisateur sur eye-tracker, avec publication IEEE (USA).

Juin 2004 – Mai 2012
Móbile Comunicação

UX researcher / UX designer — directeur associé

Direction d'agence et pilotage de projets UX, architecture de l'information et ergonomie cognitive. Conception d'interfaces web, produits physiques et systèmes B2B/B2C.

Juin 2005 – Nov. 2009
C.E.S.A.R.

UX researcher / UX designer — Forfait

Réalisation d'études de terrain, d'ateliers de conception participative et de prototypage de systèmes complexes. Cartographie des parcours utilisateurs, modélisation de personas et conception d'architectures de l'information.

Jan. 2007 – Mar. 2008
Pitang Agile IT

Consultant en accessibilité web & Tech Lead — Régie

Direction technique de la mise en conformité WCAG AA du portail BACEN (12 000 pages). Management de 5 développeurs front-end, évaluations heuristiques code legacy et audits ARIA.

Avr. 2004 – Juin 2005
C.E.S.A.R.

Concepteur d'interfaces pour la TV numérique interactive — CDD

Recherche et design d'interfaces pour la TV numérique sous normes DVB-H et DVB-T (projet INSTINCT). Conception de modèles de navigation et de flux interactifs pour équipements mobiles et télés.

Avr. 2002 – Mai 2004
Design Strategy

Concepteur R&D — CDI

Projets R&D axés sur les produits de consommation. Études ethnographiques de terrain, recherches utilisateurs, création de concepts visuels et prototypes d'interfaces.

FORMATION

2011/2012
Université de Metz – France

Master Ergonomie et ingénierie des facteurs humains — Mention TB

Ergonomie cognitive, physique et organisationnelle, avec un focus sur l'ergonomie de conception, les facteurs humains, l'innovation et les méthodes scientifiques d'investigation de l'utilisabilité.

1999 – 2002
UFPE

Design de produit — Mention TB

Solide formation scientifique et technique orientée vers la conception de produits et services de consommation. Focus méthodologique sur l'ergonomie, l'accessibilité et l'expérience utilisateur.

CERTIFICATIONS

Auditeur d'accessibilité numérique (RGAA) | Certifié par Access42 (France, 2026).

LANGUES

Portugais	Langue maternelle
Français	Niveau C2 (courant)
Anglais	Niveau C1 (avancé)

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

UX Research / Analytics	Dovetail, Eye-tracking, Contentsquare, Matomo, FullStory, Google Analytics ...
Conception / Design	Figma, Axure, Miro, Photoshop, Illustrator, InDesign ...
IA / Stratégie	System Prompt Engineering, Conversational UX Design, Interaction logic ...
Normes d'accessibilité	WCAG 2.2, RGAA, ARIA, HTML sémantique
Gestion / Développement	Jira, Confluence, Front-end (HTML, CSS, JS), Dév. Assisté par IA (Cursor etc.) ...