



Senior UX designer / Ergonome

Ubirajara LUCENA - 45 ans

73 Rue Sadi Carnot - 78120 RAMBOUILLET
+33 6 66 12 85 01 - ubirajara@lucena.fr

Formé en ergonomie cognitive et en design de produits, je travaille dans le domaine de l'expérience utilisateur depuis plus de 18 ans.

La conception centrée utilisateur est au cœur de mon travail et je suis animé par l'envie d'améliorer la vie des personnes en leur offrant des expériences qualitatives avec les produits et services qu'ils utilisent.

L'une des choses que j'apprécie le plus dans mon travail est de prendre en compte les contraintes spécifiques d'un projet et d'aider à la mise en œuvre de solutions concrètes.

J'ai de l'expérience dans diverses activités UX :

- Études de terrain (enquêtes contextuelles, entretiens utilisateur, conception de personæ) ;
- Design thinking (ateliers de conception participative en physique et à distance) ;
- Audits d'utilisabilité (critères ISO 9241, Scapin & Bastien et Nielsen) ;
- Rédaction de protocoles d'étude et réalisation de tests utilisateur en laboratoire et à distance ;
- Accessibilité web (WCAG 2.1 / RGAA 4.1) ;
- Conception de wireframes et prototypes dynamiques (autodidacte en développement front-end).

Depuis octobre 2012

Paris - Lille - Bruxelles



Sep 2019 à Jan 2023

3 500 heures



Avril à Juillet 2019

800 heures



Déc. 2018 à mars 2020

900 heures



Nov. 2016 à déc. 2018

3 200 heures

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Freelance UX researcher / UX designer

Dernières missions longues

■ Pôle emploi **Forfait**

Réalisation de recherches utilisateurs en support à la conception et à l'optimisation des **services numériques de Pôle emploi** dédiés aux agents internes et aux demandeurs d'emploi : audits d'utilisabilité, protocoles de recherche, enquêtes de terrain et entretiens usagers, tests utilisateurs à distance et en laboratoire.

■ Groupe ADEO **Forfait**

UX research, UX/UI design d'une **application de gestion d'entrepôts** sous Android (SAP WMS) : Réalisation d'études de terrain, conception de personæ, facilitation d'ateliers de conception participative, conception de wireframes et de prototypes dynamiques et conception initiale du design system.

■ Groupe IRCEM **Forfait**

UX research, UX design pour la conception d'un **site web responsive B2C** (institutionnel + parcours d'acquisition de produits d'assurance) : Réalisation d'ateliers design thinking, conception de personæ et d'user journey maps, facilitation d'ateliers de conception participative, conception de wireframes et prototypes dynamiques, élaboration du protocole de tests à distance et participation à la mise en place du design system.

■ Orange Paris **Régie**

Activités d'UX design pour la conception et l'optimisation des parcours utilisateur du **site web d'aide et contact client** : participation au cadrage de demandes métier, réalisation d'études de terrain, conception de wireframes et prototypes dynamiques, participation à la mise en place et au suivi de tests utilisateurs.

+ Et plusieurs autres missions en freelance depuis octobre 2012.

Avril à septembre 2012

Alcatel-Lucent Bell Labs France

Ergonome R&D **Stage**

Activités réalisées dans le cadre d'un projet de conception d'applications de communication immersive : Définition de protocole de recherche, conception de prototypes interactifs et conduite de tests utilisateur sur eye-tracker.

Juin 2004 à mai 2012

Móbile Comunicaçã - Brésil

Ergonome / UX Designer **directeur associé**

» Gestion d'entreprise / projets / équipe ;
» User experience / Architecture de l'information / Wireframes ;
» Ergonomie IHM et Accessibilité de sites web.

Juin 2005 à novembre 2009

C.E.S.A.R. (Centre d'études et systèmes avancés de Recife)
Brésil

Consultant en Ergonomie IHM / UX design **Forfait**

» Architecture de l'information / Ergonomie IHM et Accessibilité de sites web ;
» Développement d'interfaces web, produits et systèmes.
» Conception de Produits.

Janvier 2007 à mars 2008

Pitang Agile IT - Brésil

Consultant en Accessibilité web / Chef d'équipe **Régie**

» Planification et exécution de l'accessibilisation de sites web ;
» Coordination technique de l'équipe de développement.

Avril 2004 à juin 2005

C.E.S.A.R. - Centre d'études et systèmes avancés de Recife - Brésil

Concepteur d'interfaces pour la TV numérique interactive **CDD**

Chercheur/concepteur d'interfaces utilisateurs pour la télévision numérique DVB-H et DVB-T.

Avril 2002 à mai 2004

Design Strategy - Brésil

Concepteur R&D **CDI**

» Participation à la réalisation d'études de terrain ;
» Réalisation de projets de design graphique, conception d'interfaces et de produits.

FORMATION

2011/2012

Université de Metz - France

Master Ergonomie et Ingénierie des facteurs humains **Mention TB**

Ergonomie physique, cognitive, organisationnelle. Ergonomie de conception, design, créativité et innovation.

1999 à 2002

Université Fédérale du Pernambuco - Brésil

Industrial Design (BAC+4) **Mention TB**

Solide formation scientifique et technique pour la conception de produits et de services de consommation.

LANGUES

Portugais

Langue maternelle

Français

Niveau C2 (courant)

Anglais

Niveau C1 (avancé)

COMPÉTENCE INFORMATIQUE

Ergonomie / Analytics
Graphisme / Conception
Webdesign / Front-end

Eye-tracking software, Contentsquare, Google analytics ...

Figma, Sketch, Axure, Miro, Photoshop, Illustrator, Indesign ...

Responsive HTML5, CSS3, JS (jQuery, NodeJS, GulpJS, AngularJS) ...



CENTRES D'INTÉRÊTS

Très sportif, je pratique chaque semaine le running, l'escalade en salle et la capoeira.
Passionné de technologie et de bricolage, j'ai la satisfaction d'avoir entièrement rénové moi-même la maison que j'habite.